

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างโครงการจัดหาระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่าย
ด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) จำนวน ๑ ระบบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) ซึ่งพัฒนามาจากโปรแกรม Freeware สำหรับใช้ในการวางกับดักเหยื่อสำหรับตรวจสอบผู้ไม่ประสงค์ดี ที่อาจรุกล้ำเข้ามายังระบบเครือข่ายภายในของสำนักงาน ป.ป.ช. และยังคงพบข้อจำกัดในการใช้งานวิเคราะห์และตรวจสอบ รวมทั้งปัจจุบันผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) มีการพัฒนาเทคโนโลยีและรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย และมุ่งโจมตีหน่วยงานของทางราชการเป็นเป้าหมายหลัก ด้วยเหตุนี้สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถตรวจรับและวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดจ้าง

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถตรวจจับข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง เพื่อใช้ป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

๓. เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. สามารถใช้งานระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ และการใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก ต่อเนื่อง และมีความปลอดภัย

๑.๓ เป้าหมาย

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถตรวจจับข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีความมั่นคงปลอดภัย

/๒. สำนักงาน...

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถตรวจจับข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

ส่วนที่ ๒ ระบบที่ต้องการ

๒.๑ ลักษณะภาพรวมของระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบ T-Pot Honey Pot สำหรับใช้ในการวางกับดักและเหยื่อล่อภายในระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยติดตั้งในรูปแบบ Virtualization บนเครื่องแม่ข่าย Openstack ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๒.๒ ความต้องการระบบ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีความประสงค์ที่จะจัดหาระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) จำนวน ๑ ระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น โดยผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

๒.๒.๑ จัดหาและติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) จำนวน ๑ ระบบ

๒.๒.๒ จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้สามารถดูแล จัดการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบที่เสนอได้

ทั้งนี้ การติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบที่เสนอ และการปรับปรุงการทำงานให้สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิมได้ ตามข้อกำหนด ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดเป็นอย่างน้อย โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประเมินเอง

๒.๓ รายละเอียดและคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจัดจ้าง

๒.๓.๑ จัดหาและติดตั้งระบบ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	ระบบบริหารจัดการส่วนกลางของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Center)	๑ ระบบ
๒	ระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Sensor)	๑ ระบบ

/๒.๔ คุณลักษณะ...

๒.๔ คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีความประสงค์ที่จะจัดหาระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) จำนวน ๑ ระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะพื้นฐานอย่างน้อย ดังนี้

๒.๔.๑ ระบบบริหารจัดการส่วนกลางของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Center) จำนวน ๑ ระบบ แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อย ดังนี้

๒.๔.๑.๑ เป็นระบบที่ออกแบบเฉพาะเพื่อทำหน้าที่ตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats / Attacker) โดยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception) โดยเฉพาะ

๒.๔.๑.๒ สามารถสร้างกับดักในระบบ Networks ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ IP Decoys และรองรับจำนวนเครือข่าย VLAN/Subnet ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ VLANs

๒.๔.๑.๓ ระบบมีสิทธิ์ในการป้องกัน Endpoint จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Endpoints (Endpoint Licensed) โดยไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง Agent (Agentless)

๒.๔.๑.๔ สามารถแสดงรายงาน Attack Forensics ในรูปแบบอย่างใดอย่างหนึ่งหรือดีกว่า ดังนี้

- ๑) STIX IOC
- ๒) PCAP
- ๓) CSV format

๒.๔.๑.๕ สามารถตรวจจับและแสดงผลรายการการโจมตีในแบบ Man in the Middle Attack (MITM) หรือ C&C Events ที่เกิดขึ้นได้ และมี MITRE ATT&CK mapping สำหรับการโจมตีประเภทอื่นๆ

๒.๔.๑.๖ สามารถสร้างกับดักล่อในรูปแบบ Real-OS decoy โดยรองรับทั้งระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux เช่น Ubuntu และ CentOS ได้เป็นอย่างน้อย โดยสามารถจำลองเหยื่อล่อแบบ Real Service หรือ Real-OS ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ เครื่อง

๒.๔.๑.๗ สามารถกำหนดการสร้างเป้าหมายสำหรับการเป็นกับดักล่อด้วย DHCP และ Static IP Address ได้

๒.๔.๑.๘ สามารถสร้างกับดักอัตโนมัติ (Dynamic) โดยสามารถปรับตามข้อมูล (Discovery) จาก Networks/VLAN discovery และ Active Directory ได้ และสามารถสร้างเหยื่อล่อในระดับ Subnet ได้

๒.๔.๑.๙ สามารถ Synchronization กับ NTP Server ได้

๒.๔.๑.๑๐ สามารถแสดงข้อมูล IP ต้นทาง เพื่อระบุตัวผู้โจมตีจากภายในเครือข่ายได้

๒.๔.๑.๑๑ สามารถเก็บตัวอย่างไฟล์ต้องสงสัยจากกับดัก และรองรับการวิเคราะห์ไฟล์ Malware และสามารถตรวจสอบร่วมกับ Virus Total ได้

๒.๔.๑.๑๒ สามารถตรวจสอบ URL หรือ Artifacts ต้องสงสัยที่มีการติดต่อออกภายนอก ร่วมกับฐานข้อมูล Webroot หรือ Virus Total ได้

/๒.๔.๑.๑๓ รองรับ...

๒.๔.๑.๑๓ รองรับการอัปโหลดไฟล์และ URL ตัวอย่างเพื่อทำการวิเคราะห์ได้

๒.๔.๑.๑๔ สามารถวิเคราะห์ Malicious Malware โดยการใช้ Malware Analysis ได้จากตัวอุปกรณ์ หรือผ่าน 3rd party integration

๒.๔.๑.๑๕ รองรับการวิเคราะห์ไฟล์ตัวอย่างจาก Executable file (PE32), Word (doc, docx), PowerPoint (ppt, pptx), Excel (xls,xlsx) และ PDF ไฟล์ ได้เป็นอย่างดีน้อย หรือสามารถใช้ไฟล์เหล่านี้ตรวจจับการโจมตีได้

๒.๔.๑.๑๖ สามารถตรวจสอบสิทธิ์ และการอนุญาตเข้าสู่ระบบโดยใช้ Active Directory ได้

๒.๔.๑.๑๗ รองรับการนำเข้าระบบปฏิบัติการแบบกำหนดเอง (Custom Image) เพื่อใช้ในการสร้างกับดักบนระบบปฏิบัติการที่ใช้อยู่จริง และสามารถติดตั้ง Application หรือทำการ Personalize เพิ่มเติมได้

๒.๔.๑.๑๘ มี Dashboard เพื่อแสดงข้อมูล Incident ได้

๒.๔.๑.๑๙ สามารถติดตั้งเหยื่อล่อ (Breadcrumbs หรือ False Credential) บนเครื่อง Endpoint และสามารถปรับปรุงข้อมูลเหยื่อล่อตาม Profile ของกับดักได้

๒.๔.๑.๒๐ สามารถกำหนดสร้างเหยื่อล่อ (Credential) บนระบบปฏิบัติการ Windows ใน Application เช่น Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Windows Explorer (SMB Client), FileZilla, PuTTY, LSASS, Remote Desktop หรือ Breadcrumbs อื่นๆ ที่ชี้ไปยังเครื่องเหยื่อล่อด้วยวิธีการปลอม browser profiles, RDP profiles, SMB profiles, SSH profiles ได้

๒.๔.๑.๒๑ สามารถทำการ Integration กับอุปกรณ์ Security เช่น Firewalls, Web Application Firewalls, Endpoint Security, SIEM ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ หรือสามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบ Syslog ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๔.๑.๒๒ สามารถแสดงรายงานสรุปเหตุการณ์ต่างๆ ได้แก่ Executive Summary, Event Summary หรือ custom report อื่นๆ ตามช่วงเวลา ในรูปแบบ CSV และ PDF โดยสามารถกำหนดตาราง (Schedule) การออกรายงานได้

๒.๔.๑.๒๓ สามารถเชื่อมต่อเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลภัยคุกคามหรือบริการต่างๆ จากศูนย์กลางการให้บริการของผลิตภัณฑ์ ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๒.๔.๑.๒๔ สามารถจำลองการโจมตี เพื่อทดสอบการตรวจจับและตอบสนองของระบบ Deception Technology ที่ติดตั้งอยู่ภายในระบบเครือข่าย อย่างน้อย ดังนี้

(๑) สแกนและทำ Reconnaissance เพื่อตรวจสอบว่า Deception Asset สามารถถูกล่อลวงหรือดึงดูด Attacker ได้หรือไม่

(๒) เข้าถึงหรือพยายามโจมตี Deception Endpoint, Credential, หรือ Share ที่จัดเตรียมไว้ โดยพิจารณาการแจ้งเตือน (Alert) และการตอบสนอง

/๒.๔.๑.๒๕ สามารถ...

๒.๔.๑.๒๕ สามารถควบคุมและบริหารจัดการ การทำงานของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Sensor) ที่เสนอได้

๒.๔.๑.๒๖ สามารถกำหนด Containment Policy การทำงานของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Sensor) ได้

๒.๔.๑.๒๗ สามารถค้นหาเครื่องลูกข่าย (Endpoint) ที่อยู่ในการควบคุม หรือระบุเงื่อนไขการค้นหา เช่น ชื่อเครื่อง หมายเลข IP Address เป็นต้น

๒.๔.๑.๒๘ มีฐานข้อมูลหรือมีความสามารถในการจัดเก็บรายงานเหตุการณ์ (Incident หรือ Alert) ที่ส่งมาจากโปรแกรมได้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน หรือสามารถส่งออกเหตุการณ์ไปยังระบบ SIEM ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ได้

๒.๔.๑.๒๙ มีระบบแจ้งเตือน error การทำงานของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Health Monitoring) ที่เสนอ ให้ผู้ดูแลระบบทราบ หรือมี หน้า Dashboard ในการตรวจสอบสถานะกับทำงานของระบบได้

๒.๔.๑.๓๐ สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบ ผ่านทาง e-mail หรือ Alert Message เมื่อระบบบริหารจัดการตรวจพบเหตุการณ์ที่ผิดปกติทันทีที่ตรวจจับได้

๒.๔.๑.๓๑ มี Report หรือ Log ที่แสดงรายละเอียดต่างๆ ในการตรวจจับภัยคุกคามของระบบที่เสนอ

๒.๔.๑.๓๒ จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับติดตั้งระบบบริหารจัดการ ส่วนกลางฯ ที่เสนอ จำนวน ๑ ชุด แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อย ดังนี้

(๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่ทำงานโดยใช้ชุดคำสั่ง x86 เป็นแบบ ๖๔ Bit มีสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๖ GHz หน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๒๔ MB โดยมี แกนหลัก (Core) ไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (๑๖ Threads) จำนวน ๑ ชุด

(๒) มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory : Ram) แบบ DDR5 ที่มีความเร็ว ไม่น้อยกว่า 5600 MHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๔ GB

(๓) มีช่องเชื่อมต่อสำหรับเครือข่าย โดยแต่ละช่องมีความเร็ว ๑ Gbps ที่พร้อม ใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

(๔) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด NVMe หรือ Solid State Drives หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐๐ GB จำนวน ๒ ลูก และสามารถทำ Hot Swap หรือ Hot Plug ได้

(๕) ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ สามารถติดตั้งบนตู้ Rack ตาม มาตรฐาน ๑๙ นิ้วได้

(๖) มีระบบปฏิบัติการ ที่มีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และรองรับ ภาษาไทย

/๒.๔.๒ ระบบ...

๒.๔.๒ ระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Sensor) จำนวน ๑ ระบบ แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อย ดังนี้

๒.๔.๒.๑ สามารถตรวจจับการโจมตีในเครือข่าย เป็นอย่างน้อยหรือดีกว่า ดังนี้

- ๑) ARP flood หรือ SYN/FLAG
- ๒) ARP Scan
- ๓) ARP Poison หรือ VNC/RDP
- ๔) NBNS/LLMNR Poisoning
- ๕) SMB Attack

๒.๔.๒.๒ สามารถดักจับข้อมูลบนเครือข่าย VLAN โดยใช้มาตรฐาน IEEE 802.1Q (VLAN trunk)

๒.๔.๒.๓ สามารถทำการฉายภาพจำลองกับดักในรูปแบบ Services เช่น FTP/SFTP, HTTP/HTTPS, SMB, SSH, SMTP, SNMP, Telnet, RDP, หรือ Custom Port อื่นๆ และ Application เช่น MySQL, Apache, Tomcat, Apache HTTPD, JBoss, Oracle WebLogic, Microsoft IIS เป็นต้น ไปยัง Subnet ได้

๒.๔.๒.๔ จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ฯ ที่เสนอ จำนวน ๑ ชุด แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อย ดังนี้

(๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่ทำงานโดยใช้ชุดคำสั่ง x86 เป็นแบบ ๖๔ Bit มีสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๖ GHz หน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๑๒ MB โดยมีแกนหลัก (Core) ไม่น้อยกว่า ๔ แกนหลัก (๘ Threads) จำนวน ๑ ชุด

(๒) มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory : Ram) แบบ DDR5 ที่มีความเร็ว ไม่น้อยกว่า 5600 MHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖ GB

(๓) มีช่องเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายโดยแต่ละช่องมีความเร็ว ๑ Gbps ที่พร้อมใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

(๔) มีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุ ๕๐๐ GB หรือดีกว่า และ SAS Interface, ความเร็ว ๑๒ Gbps, ๑๐K RPM หรือดีกว่า

(๕) ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ สามารถติดตั้งบนตู้ Rack ตามมาตรฐาน ๑๙ นิ้วได้

(๖) มีระบบปฏิบัติการ ที่มีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และรองรับภาษาไทย

/ส่วนที่ ๓...

ส่วนที่ ๓ ขอบข่ายงาน

๓.๑ ขอบข่ายงาน

สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องการจัดหาระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๓.๑.๑ จัดหาและติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform)

๓.๑.๒ ออกแบบ และพัฒนาในส่วนของระบบสารสนเทศที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม (ถ้ามี)

๓.๑.๓ ติดตั้งระบบและทำการทดสอบระบบในสภาวะแวดล้อมจริง ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของกระบวนการและกำหนดการทดสอบระบบในระยะต่าง ๆ โดยให้ผู้ใช้ระบบเข้ามามีส่วนร่วมในการทดสอบทุกขั้นตอน พร้อมทั้งเสนอผลการทดสอบระบบ ทั้งนี้การทดสอบระบบทุกขั้นตอน จะต้องดำเนินการกับฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ต้องนำมาใช้งานจริง

๓.๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องจัดอบรมการใช้งานระบบและอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการทั้งหมด โดยจัดทำแผนและรายละเอียดการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วันและเวลาในการอบรม วิทยากร และสถานที่จัดฝึกอบรมเสนอต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ก่อนการดำเนินการในแต่ละครั้ง โดยจะต้องอบรมให้กับผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่ต่ำกว่า ๒๐ คน ระยะเวลาการอบรมในแต่ละหลักสูตรไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง

ส่วนที่ ๔ ข้อกำหนดในการตรวจรับงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบที่เสนอ และส่งมอบเอกสารรายงานแผนการดำเนินงาน รายงานการศึกษาวิเคราะห์ออกแบบและติดตั้งระบบที่เสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งในรูปแบบเอกสาร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การทดสอบการทำงานของระบบ

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมขั้นตอนการทดสอบและประเมินผลให้ทางสำนักงาน ป.ป.ช. รับทราบ ก่อนดำเนินการทดสอบเพื่อตรวจรับมอบระบบงาน และต้องจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับทดสอบระบบ โดยถือเป็นภาระของผู้รับจ้าง

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและทดสอบคุณสมบัติตามรายการความสามารถ และตามฟังก์ชันของระบบงานที่ได้ทำการออกแบบไว้ว่ามีความครบถ้วนสมบูรณ์ (Functional Test and Evaluation)

๔.๒ เอกสารแสดงการติดตั้งระบบ

หลังจากติดตั้งระบบแล้วเสร็จ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสาร และไฟล์เอกสารที่อยู่ในรูปแบบของ Microsoft Office โดยมีรายการดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๑ แบบแสดงแผนภาพการติดตั้งระบบ

๔.๒.๒ รายละเอียดการติดตั้งระบบ และระบบบริหารจัดการ

/๔.๒.๓ รายละเอียด...

๔.๒.๓ รายละเอียดการติดตั้งโปรแกรม บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๔.๒.๔ เอกสารแสดงรายละเอียดการ Configuration ระบบ และการกำหนด Policy พร้อมคำอธิบาย

ส่วนที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินงาน

กำหนดเวลาดำเนินงานแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาดังกล่าวครอบคลุมเวลาในการฝึกอบรม การประชุม การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ การประเมินผลระบบ และการแก้ไขรายงานต่าง ๆ ในครั้งสุดท้าย

ส่วนที่ ๖ ข้อกำหนดสำหรับผู้รับจ้าง

๖.๑ เงื่อนไขทั่วไป

๖.๑.๑ กรณีมอบหมายให้บุคคลซึ่งมิใช่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจเต็มทำการยื่นซองแทนหรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายให้บุคคลนั้นเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มโดยชอบด้วยกฎหมาย

๖.๑.๒ ในการดำเนินการตามโครงการฯ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ใด ๆ เพื่อให้โครงการฯ ดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ ดังกล่าวเพื่อให้โครงการดำเนินการต่อไปได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๖.๑.๓ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๔ ระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นของใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่นำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuilt) จะต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๕ ระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคล หรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๖.๑.๖ ระบบที่ผู้เสนอราคาเสนอนั้นต้องทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ถ้ากรณีระบบที่เสนอนั้นไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ ให้ผู้เสนอราคาเสนอระบบใหม่ หรือปรับปรุงระบบให้ทำงานได้ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

/๖.๑.๗ สำนักงาน...

๖.๑.๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ กรณีมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่าง ๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้รับจ้างแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจน ผู้รับจ้างต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้งหรือมีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืน ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและตามที่กฎหมายกำหนด

๖.๑.๙ ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. มีกระบวนการทำงาน และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ดังนั้น ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด

๖.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและตามที่กฎหมายกำหนด และต้องลงนามในข้อตกลงใช้พื้นที่และรักษาความลับ (Non Disclosure Agreement & Data Center Access Request Form)

๖.๒ ข้อกำหนดในการติดตั้งอุปกรณ์และระบบเครือข่าย

๖.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านระบบ ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินการติดตั้งจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ที่สามารถติดต่อได้โดยตรง

๖.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องกำหนดตัวบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ พร้อมทั้งรายชื่อผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด และจัดส่งให้ผู้ควบคุมการติดตั้งระบบทราบเพื่อขออนุมัติสำหรับการเข้าปฏิบัติงานภายในบริเวณอาคารของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสะดวกในการสั่งการ หรือติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงาน

๖.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงานทั้งหมดให้กับ ผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอนก่อนวันทำงานภายใน ๑๕ วัน หลังจากลงนามในสัญญา

๖.๒.๔ ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีรายละเอียดปลีกย่อยเกี่ยวกับขั้นตอนลำดับก่อนหลังในการติดตั้งระบบต้องขอคำปรึกษาและแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ

๖.๒.๕ ในแต่ละวันก่อนลงมือปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างต้องติดต่อกับผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานโดยสังเขป

๖.๒.๖ อุบัติเหตุหรือภัยอันตรายที่เกิดกับทรัพย์สิน บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. และระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้รับจ้าง

๖.๒.๗ ผู้รับจ้างต้องไม่ทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีอยู่เดิมไม่สามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากทางสำนักงาน ป.ป.ช.

/๖.๒.๘ ผู้รับจ้าง...

๖.๒.๘ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตามข้อกำหนดของอาคารและเจ้าของสถานที่ ทั้งนี้หากต้องมีอุปกรณ์อื่นใด เพิ่มเติมเป็นหน้าที่ผู้รับจ้างในการจัดหา เพื่อให้การดำเนินการ แล้วเสร็จตามสัญญา

๖.๒.๙ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบอุปกรณ์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด สำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิที่จะใช้อุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความบกพร่องของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ตามโครงการ และข้อมูลหรือค่าที่ใช้งานในอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไว้ซึ่งความเป็นเจ้าของข้อมูล

๖.๒.๑๐ เมื่อทำการติดตั้งระบบเสร็จสิ้นลงผู้รับจ้างต้องส่งรายละเอียดการ Configuration ของระบบต่าง ๆ ให้สำนักงาน ป.ป.ช. โดยจัดทำเป็นสำเนาส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. และจำทำสำเนาทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงค่า Configuration ผู้รับจ้างจะต้องบันทึกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตามแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ตามมาตรฐานระบบ ISO/IEC 27001 ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง เว้นแต่เกิดกรณีฉุกเฉิน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบและเห็นชอบก่อนดำเนินการ และจัดส่งแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใน ๑ วันทำการ

๖.๓ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ

ผู้รับจ้างต้องรับประกันคุณภาพของระบบที่ทำการติดตั้ง ด้วยการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับระบบเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยในระยะเวลาประกันโดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ หากอุปกรณ์อื่นใด หรือระบบที่เสนอในโครงการ ชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดพลาดของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้รับจ้างต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวัน อย่างน้อย ๓ ทางคือ ทางโทรศัพท์พื้นฐาน โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หลังจากรับแจ้งเหตุแล้ว ผู้รับจ้างจะตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง โดยโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลางจะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑ วันนับจากได้รับแจ้งเหตุ ในกรณีที่เป็นการอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่เสร็จภายในที่กำหนด ๑ วัน นับแต่เริ่มการซ่อมแซมแก้ไขผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทดเทียบกันมาใช้แทนจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ แต่ถ้าระบบคอมพิวเตอร์ยังคงขัดข้องอยู่ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

๖.๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องบริการบำรุงรักษาระบบ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ที่ใดของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี Service Level Agreement (SLA) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ ต่อเดือน หรือให้บริการขัดข้องไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง

/ต่อเดือน...

ต่อเดือน ทั้งนี้หากไม่สามารถบริการตาม SLA ที่กำหนดได้ ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบที่เสนอ ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

หมายเหตุ สูตรการคำนวณ SLA

$$SLA = \frac{(\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}) - ๑๒}{\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}} \times ๑๐๐$$

โดยกำหนดให้ ในแต่ละเดือนเท่ากับ ๓๐ วัน, ในแต่ละวันเท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง และ ๑๒

หมายถึง ระบบจะมีเวลาขัดข้องรวมในแต่ละเดือนไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง

๖.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ (System software) ตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

๖.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ระบบ อย่างน้อยทุก ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะปรับในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

๖.๓.๕ ค่าปรับ

๖.๓.๕.๑ กรณีอุปกรณ์หรือระบบชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ (คำนวณเดือนละ ๑ ครั้ง)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒ ของ ((ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง - ๑๒) * (มูลค่าของอุปกรณ์หรือระบบที่หยุดให้บริการ)

ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง * ค่าตัวถ่วง)

ชั่วโมงที่ขัดข้อง = สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการแก้ไข จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

(หมายเหตุ เศษของจำนวนชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง)

๖.๓.๕.๒ กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	ระบบบริหารจัดการส่วนกลางของระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Center)	๑.๐๐
๒	ระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายเชิงรุกด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Sensor)	๑.๐๐

/๖.๓.๖ ผู้รับจ้าง...

๖.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาเป็นรายเดือน และส่งมอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุก ๓ เดือน อย่างน้อยดังนี้

- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ขั้นตอนดำเนินการ
- ผลการดำเนินการ
- รายการอุปกรณ์, หมายเลขเครื่อง
- สถานะของอุปกรณ์
- คำแนะนำ

๖.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) ตามมาตรฐานระบบ ISO/IEC 27001 และส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใน ๓ วันทำการ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- วันที่และเวลาที่เริ่มดำเนินการแก้ไข
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ขั้นตอนดำเนินการ
- ผลการดำเนินการ
- รายการอุปกรณ์, หมายเลขเครื่อง, รายการซอฟต์แวร์
- สถานะของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์
- ปัญหาที่เกิดขึ้น
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- ค่าการเปลี่ยนแปลงในแต่ละรายการที่แก้ไข
- คำแนะนำ

๖.๔ การสนับสนุนโครงการ

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๖.๔.๑ การติดตั้งซอฟต์แวร์ การแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ การแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม และติดตั้งซอฟต์แวร์ ในลักษณะของการ Upgrade ซอฟต์แวร์ หรือ Version ใหม่ของระบบที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ และอบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบคอมพิวเตอร์

๖.๔.๒ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง เกี่ยวกับการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบ ที่ส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบ

/๖.๕ การฝึก...

๖.๕ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (On the job training) ตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๖.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด เช่น ค่าสถานที่ ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน และค่าเดินทาง (กรณีอบรมนอกสถานที่) เป็นต้น

๖.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการโดยครอบคลุมเนื้อหาด้านฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานกับระบบที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตรต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๖.๕.๒.๑ หลักสูตรสำหรับการใช้งาน การติดตั้งและกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ให้กับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทุกรายการที่เสนอ รวมถึงการดูแลรักษา

๖.๕.๒.๒ หลักสูตรการใช้งานและดูแลรักษาระบบที่เสนอ สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

๖.๕.๒.๓ หลักสูตรการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับระบบที่เสนอเบื้องต้น เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถที่จะดูแลระบบที่เสนอได้ระดับหนึ่ง

๖.๕.๒.๔ หลักสูตรอื่น ๆ ตามความจำเป็น

๖.๕.๓ โดยผู้รับจ้างจะต้องกำหนดวิชาที่อบรมในแต่ละช่วงเวลา ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และภาษาที่ใช้ในการฝึกอบรมควรเป็นภาษาไทย

๖.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง และให้แล้วเสร็จตามความเหมาะสมของเวลาที่จะใช้

๖.๕.๕ ผู้รับจ้างต้องเสนอหลักสูตรต่าง ๆ รายละเอียดการฝึกอบรมและหลักสูตรมาให้ครบถ้วน เช่น เนื้อหาหลักสูตร ช่วงเวลาในการอบรม ระดับผู้เข้ารับการอบรม และจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นต้น

๖.๕.๖ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการอบรมและหลักสูตรการอบรมให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบทุกหลักสูตรก่อนเริ่มทำการฝึกอบรม และจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการอบรมในช่วงที่มีภาคปฏิบัติ

๖.๕.๗ ในระหว่างการฝึกอบรม สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิในการยกเลิกผู้บรรยายที่ไม่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ และผู้รับจ้างจะต้องจัดหาผู้บรรยายให้ใหม่ และทำการอบรมในหลักสูตรนั้นใหม่ รวมทั้งหากเนื้อหาในหลักสูตรใด ไม่ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๖.๕.๘ เมื่อมีการ Upgrade ทั้งฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ ให้ผู้รับจ้างทำการฝึกอบรมในส่วนที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมโดย สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๖.๕.๙ สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิที่จะให้ผู้รับจ้างจัดอบรมในหลักสูตรมากกว่า ๑ ครั้ง ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นสมควร

๖.๕.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการอบรมทั้งหมด

/๖.๖ เอกสาร...

๖.๖ เอกสารวิชาการ

๖.๖.๑ เพื่อให้การฝึกอบรม และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ ในการค้นหาความรู้เพิ่มเติม ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเอกสารวิชาการที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น

๖.๖.๑.๑ เอกสารคู่มือปฏิบัติงานของระบบที่เสนอ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ จำนวนชุด ของเอกสารคู่มือให้เท่ากับจำนวนชุดของอุปกรณ์ที่เสนอ ในวันส่งมอบระบบ

๖.๖.๑.๒ เอกสารวิชาการหรือคู่มือต่าง ๆ หากมีการ Revised หรือมีการออก Version ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแล้ว มอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุกครั้งโดย ไม่มีค่าใช้จ่าย ใด ๆ ตามจำนวนชุดที่ สำนักงาน ป.ป.ช. มีอยู่เดิม

๖.๖.๑.๓ เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาของระบบที่เสนอที่ทำการติดตั้ง สำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ เป็นภาษาไทย จำนวน ๒ ชุด ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ในวันส่งมอบระบบที่เสนอ

ส่วนที่ ๗ เงื่อนไขการส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

๗.๑ ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบ

๗.๑.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีทั้งสิ้น ๑๒๐ วัน นับจากวันถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา

๗.๑.๒ การส่งมอบ

โครงการฯ มีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ส่งมอบแผนการปฏิบัติงาน รายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงาน ทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอน ตามข้อ ๖.๒.๓ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องมีรายละเอียดของแบบรูปแผนผังการติดตั้งระบบ อย่างน้อยดังนี้

- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยภาพรวม ที่แสดงถึงการ เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่จะต้องมีการใช้งานร่วมกับระบบตามโครงการ
- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยละเอียดพร้อมรายการอ้างอิง ถึงรายละเอียดของระบบที่เสนอ และอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง

งวดงานที่ ๒ ส่งมอบรายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบที่เสนอ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- การออกแบบการทำงานและเชื่อมโยงระหว่างระบบงาน (System Overview) พร้อมคำอธิบาย
- รายงานการสำรวจ และการออกแบบการทำงานและเชื่อมโยงระหว่าง ระบบงาน (System Overview) เพื่อติดตั้งระบบ

/- แผนการ...

- แผนการดำเนินการติดตั้งระบบ
- แผนการดำเนินการติดตั้งโปรแกรมที่เสนอ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- แผนในการทดสอบระบบ (Test Plan)
- แผนการฝึกอบรม

งวดงานที่ ๓ การติดตั้งระบบ และระบบบริหารจัดการ ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เกี่ยวกับระบบ
- รายงานการติดตั้งโปรแกรมที่เสนอ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- รายงานการติดตั้งระบบบริหารจัดการ

งวดงานที่ ๔ ส่งมอบเอกสารการติดตั้งและทดสอบระบบ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- รายละเอียดการ Config ระบบตามข้อ ๖.๒.๑๐
- เอกสารรายงานผลการทดสอบ ผลการใช้งาน และผลการฝึกอบรม
- คู่มือการติดตั้งและใช้งานระบบบริหารจัดการ อย่างละเอียด
- คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม อย่างละเอียด

๗.๑.๓ การจ่ายเงิน

สำนักงาน ป.ป.ช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเพียงงวดเดียว เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงาน งวดที่ ๑ งวดที่ ๒ งวดที่ ๓ งวดที่ ๔ และดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่ ๘ การรับประกันคุณภาพงาน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันคุณภาพระบบและอุปกรณ์ที่เสนอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการซ่อมแซม ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ใดๆ ในระบบ จะต้องแจ้งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนกระทำการใดๆ ทั้งสิ้น

ส่วนที่ ๙ คุณสมบัติผู้เสนอราคา และรายละเอียดการเสนอราคา

๙.๑ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๙.๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๙.๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๙.๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

/๙.๑.๔ ไม่เป็น...

๙.๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๙.๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๙.๑.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๙.๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙.๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๙.๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

/(๓.๒) การยื่น...

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๙.๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียน เกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงสถานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงสถานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปีโดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนออยู่นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงสถานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายการงาน งบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีรายการงาน งบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้อง มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมี แต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอ ไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า /งบประมาณ...

งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือ บริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และ ประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลาง ต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงิน รวม ของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจาก สำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคล ธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคา ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิ ของกิจการ แล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศ ว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าว ในวันยื่น ข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่า ผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่น เอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่ง พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้าง พนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๙.๑.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บน ระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) หรือระบบรักษาความปลอดภัย สารสนเทศ หรืองานตรวจสอบหาจุดอ่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า ๑ คน และมี ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

/๙.๑.๑๕ ผู้ยื่น...

๙.๑.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) หรือระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ หรืองานตรวจสอบหาจุดอ่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่สำนักงาน ป.ป.ช. เชื่อถือ ซึ่งมีมูลค่าอย่างน้อย ๑ ล้านบาทต่อหนึ่งสัญญา จำนวนอย่างน้อย ๑ สัญญา โดยผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง และตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี) ของหน่วยงานหรือองค์กรที่อ้างอิง ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

๙.๒ รายละเอียดเอกสารประกอบการพิจารณาการเข้าประกวดราคา

๙.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารทางด้านเทคนิคแสดงคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ ที่นำเสนอทั้งหมด โดยไม่อนุญาตให้มีการขอส่งเอกสารเพิ่มเติมในภายหลังไม่ว่ากรณีใดๆ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะร้องขอเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัย

๙.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำตารางการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อกำหนดของ สำนักงาน ป.ป.ช. กับที่เสนอเป็นข้อๆ ในแต่ละรายการอย่างละเอียด โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พร้อมทั้งบ่งชี้ในแต่ละรายการ และในแคตตาล็อกอย่างครบถ้วนและชัดเจน

๙.๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องพร้อมที่จะจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดอย่างละ ๑ ชิ้น พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงการใช้งานเพื่อแสดงให้เห็นคณะกรรมการพิจารณาผลได้พิจารณาเพิ่มเติมเมื่อคณะกรรมการพิจารณามีการร้องขอ

๙.๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลงานการติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์บนระบบเครือข่ายด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception Platform) หรือระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ หรืองานตรวจสอบหาจุดอ่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๙.๒.๔.๑ สำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง

๙.๒.๔.๒ สำเนาสัญญาว่าจ้างที่อ้างอิง

๙.๒.๔.๓ ตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี)

๙.๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของทีมงาน พร้อมคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ประวัติการทำงาน และความรับผิดชอบที่ต้องรับผิดชอบในงานนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ หากปรากฏว่ามีการส่งรายชื่อไม่ตรงกับความเป็นจริง สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคานั้นทันที

/๙.๒.๖ ผู้เสนอราคา...

๙.๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายการเอกสารดังต่อไปนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา

๙.๒.๖.๑ แผนการทำงานในการติดตั้งระบบ

๙.๒.๖.๒ แผนการตรวจรับระบบ ที่ติดตั้งใหม่ทั้งระบบ

๙.๒.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาแยกในแต่ละรายการของอุปกรณ์ ค่าจ้างในการติดตั้งและยื่นราคาตามที่เสนอจนกว่าจะหมดระยะเวลารับประกัน ใช้ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีความจำเป็นต้องมีการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ หรือจัดจ้างเพิ่มเติมในระหว่างการส่งมอบอุปกรณ์หรือระยะเวลาประกัน โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๙.๒.๘ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบำรุงรักษาหลังจากหมดระยะเวลาประกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๔ ปี และต้องยื่นราคาที่เสนอเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจากวันส่งมอบระบบ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ส่วนที่ ๑๐ ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศประกวดราคา หรือเอกสารเสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การประกวดราคาครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงานป.ป.ช. สำนักงานป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัย ข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

ส่วนที่ ๑๑ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ส่วนที่ ๑๒ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๒.๑ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ในการพิจารณาเพื่อคัดเลือกผู้รับจ้างเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

/๑. สำนักงาน...

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาจ้าง โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา และให้ถือว่า การตัดสินใจของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาจ้าง และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๒. ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเสนอราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่น หรือเป็นผู้เสนอราคาที่จะกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

๓. เงื่อนไขในการทำสัญญาจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำสัญญาจัดจ้างตามเงื่อนไขที่กำหนดพร้อมการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปีจากผู้เสนอราคาเท่านั้น นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะทำหรือไม่ทำสัญญาในการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในปีต่อไป ภายหลังจากที่หมดสัญญาการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์กับผู้รับจ้าง

๔. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนทางเทคนิค (รายละเอียดตามเอกสารผนวก ๑ ที่แนบท้าย)

ส่วนที่ ๑๓ วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ)

วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ) เป็นเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)

ส่วนที่ ๑๔ การรักษาข้อมูล

ผู้เสนอราคาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. และข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้ หากฝ่าฝืนผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น และตามที่กฎหมายกำหนดและต้องลงนาม “สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

/ส่วนที่ ๑๕...

ส่วนที่ ๑๕ หน่วยงานที่รับผิดชอบสถานที่ติดต่อ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดย
เปิดเผยตัวได้ที่

๑. ทางไปรษณีย์

ส่งถึงเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๑๑๐๐๐

๒. โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๗๓๗ และ ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓. โทรสาร ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ egp23_nac@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
